





‘Ouderen geven zelf aan wat ze willen’

Inspelen op de echte wensen en behoeften van ouderen.

SOL en Stadstrainers bundelden in 2021 hun kennis en ervaring op dit vlak. En zo ontstond zowel de 75+ Dialoogtafel als de DigiKoffer. Rik Moonen, directeur Stadstrainers, en Ivo Brandsen, directeur SOL, over hun samenwerking.

Rik: “Steeds minder ouderen vinden het prettig om een uitgebreide vragenlijst te moeten beantwoorden. Daarom zocht SOL naar een andere manier om gesprekken te voeren met ouderen, aanvullend op de 75+ huis-

bezoeken. Over die vraag zijn wij met elkaar gaan brainstormen. Want onze werkwijze is gelijk aan die van SOL: niet over maar met ouderen. Met als doel: een gesprek waarbij ouderen zelf de regie hebben. Zo ontstond de 75+ Dialoogtafel met daarop verschillende objecten, zoals een huis (huisvesting), wielen (mobiliteit), een spaarvarken (financiën), een hart (mantelzorg) en menselijke figuren (netwerk).”

Ivo: “Naast de Dialoogtafel ontwikkelden we samen ook de DigiKoffer. In onze dagelijkse werkwijze bemerkten we dat ouderen weinig kennis hebben van e-health oplossingen. Daardoor is de behoefte ook niet groot, terwijl deze producten hen het leven makkelijker kunnen maken. Het gaat vaak om simpele zaken, bijvoorbeeld een deurbel met

geluid en licht, een elektrische blik-opener of een tandpastadispenser. Via Stadstrainers dachten ouderen mee met de ontwikkeling ervan. Hun namen staan op de DigiKoffer, want wij zijn ze hiervoor zeer erkentelijk.”

Rik: “Het allerbelangrijkste is om echt aan te sluiten en contact te maken met ouderen. Dan zie je veel beter wat zij nodig hebben en wat in hun ogen bijdraagt aan prettig ouder worden.”

Ivo: “In de Dialoogtafel én in de DigiKoffer, zie je dat ook terug. Onze ouderenwerkers Anita Kornman en Ilona van der Hoeven ervaren dagelijks hoe fijn ouderen het vinden om zelf het gesprek te bepalen. Zo pakte een vrouw twee menselijke figuren van de tafel en vertelde over het verlies van haar dochter. Ze zei daarover:

“Dit heb ik nog nooit met iemand gedeeld. Ik voel me zo opgelucht dat ik het heb kunnen vertellen.”

Rik: “In coronatijd werd het meedoen en -denken wel lastiger. Toch hielden we contact met de ouderen en in de periodes dat het mocht, nodigden we ze weer uit.”

Ivo: “Op welke manier dan ook: onze medewerkers bleven in contact met de ouderen. Want corona zorgde ervoor dat een groot aantal ouderen zich afsloot van de buitenwereld. De preventieve dagbesteding als het Krachthuis en het Geheugenpaleis mochten gelukkig wel open blijven, aangepast aan de op dat moment geldende maatregelen. En voor onze Ouderen Maatschappelijk Werkers gold de regel: ga vooral op huisbezoek als het nodig is.”